

	<b>REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV</b>		Méta Hungary Kft. 6000 Kecskemét, Matkói út 16. T.: +36/76-441-170 F: 36/76-540-255 E-mail: szerviz@metakft.hu
	Revízió:	A0	<b>Munkalap szám/Dok. szám:</b>

A hibás teljesítéssel kapcsolatos fogyasztói igény érvényesítésének a feltételei a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. Tv.) 305§-a és Az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003 sz.(IX.22.) Kormányrendelet 4§-a alapján a következők:

1. Helyesen kitöltött Jótállási jegy.
3. A felmerült hiba nem a vásárlást követő szakszerűtlen szállítás vagy kezelés eredményeként keletkezett.
4. A felmerült hiba nem a szakszerűtlen be- vagy összeszerelés eredményeként keletkezett. Szakszerűtlen a be- vagy összeszerelés amennyiben az nem a termékhez mellékelte Szerelési utasítás szerint történt.

**Kérjük valamennyi mező pontos kitöltését! Bármilyen termékeinkkel kapcsolatos hibabejelentést, csak kitöltött és a forgalmazó által lepecsételt jótállási jegy melléklésével fogadunk!**

<b>Fogyasztó neve:</b>	
<b>Fogyasztó címe:</b>	
<b>Fogyasztó telefonszáma:</b>	
<b>Fogyasztó e-mail címe:</b>	
<b>A fogyasztási cikk adatai:</b> Az adatokat a következő módon kell megadni: név-típus-méret-gyártási szám/cikkszám pl.: Hidromasszázs kád esetén: M-Acryl Royal 180x110 Elegant rendszer 7235 gyártási szám; Zuhanykabin esetén: Radaway Torrenta PDD 800x800 31610-01-01. Ezek az adatok kiolvashatók a termék jótállási jegyéből.)	
<b>A vásárlás időpontja:</b>	
<b>A hibabejelentés időpontja:</b>	
<b>A hiba leírása:</b>	

Amennyiben a forgalmazó munkatársa a termék helyszíni vizsgálata során megállapítja, hogy a felmerült hiba oka a szakszerűtlen be- vagy összeszerelésre, szállításra vagy kezelésre vezethető vissza, a reklamáló ügyfél köteles forgalmazónak a kiszállással felmerült költségét megtéríteni. Az indokolatlan kiszállás díja kilométerenként 170 Ft kiszállási díj + 5000 Ft óradíj. A feltüntetett összegek az ÁFÁ-t tartalmazzák. A reklamáló ügyfél aláírásával elfogadja ezen feltételeket.

**A viszonteladó neve, címe, bélyegzője**

Jegyzőkönyv aláírója

**Fogyasztó aláírása**

aláírásommal elismerem egy példányt átvettem

A jegyzőkönyv a fogyasztó aláírása nélkül nem érvényes!

**Méta Hungary Kft. tölti ki**

<b>Elbírálás</b>	Jogos <input type="checkbox"/>	Nem jogos <input type="checkbox"/>
<b>Az intézkedés leírása:</b>		
<b>A reklamáció lezárásának időpontja:</b>		